


Inter-Metal Cégcsoport	Dokumentumjel: MKK	Oldal 60/63
	Változat: 13	
Minőség- és Környezetirányítási Kézikönyv		

A **FERROCAR KFT.** – a belföldi és nemzetközi közúti áru fuvarozás, szállítmányozás területén – partnereinek teljes megelégedettségét kívánja elérni. A Társaság vezetői elkötelezettek a tisztességes piaci magatartás, a környezetvédelem, a jogszabályi és egyéb megfelelési kötelezettségek teljesítése, és a Társaság környezeti teljesítményének folyamatos javítása iránt. Ennek érdekében a Társaság minden tevékenységét a minőségi szempontok és a környezetvédelmi előírásoknak megfelelően végzi. A **FERROCAR KFT** vezetősége számára kiemelkedően fontosak az alábbi értékek:

- A **FERROCAR KFT.** folyamatosan figyelemmel kíséri a tevékenységét érintő jogszabályokat; minden jogi és egyéb követelménynek eleget tesz, tevékenységét a szükséges engedélyek birtokában végzi.
- A Társaság – érdekelt feleinek, vevőinek és partnereinek szükségleteit és igényeit figyelembe véve – a szakmai igényességre alapozva, kiemelkedő színvonalú logisztikai szervezetszervezésre törekszik, aminek eredményeként vevőinek és partnereinek teljes megelégedettségét kívánja elérni.
- A Társaság által nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása, illetve a környezetvédelmi előírások betartása valamennyi dolgozónak állandó feladata.
- A Társaság elvárja alvállalkozóitól és beszállítóitól, hogy tevékenységüket a minőségi és környezetvédelmi előírásoknak megfelelően végezzék és velük kölcsönösen előnyös kapcsolat kialakítására törekszik.
- A Társaság mindenre kiterjedően gyűjti és elemzi a szolgáltatása színvonalát, hatékonyságát, a folyamatai kockázatát és a környezeti teljesítményét jellemző adatokat; ezeket felhasználja a folyamatos fejlesztés tervezése során.
- A Társaság vezetősége elkötelezett környezeti tényezők, kockázatok rendszeres felülvizsgálata alapján meghatározott és a tevékenységből adódó környezeti hatások mérésével és a környezetszennyezés megelőzése iránt; kiemelt figyelmet fordít járműparkjának rendszeres karbantartására, a magyar és az európai előírásoknak való megfelelésére.
- A Társaság elsőrendűen fontosnak tartja az erőforrások hatékony felhasználását, az anyag- és energiatakarékos munkavégzés megvalósítását minden folyamat során.
- Célkitűzéseink alapvetően, de nem kizárólag

A **FERROCAR KFT** minőségügyi és környezetvédelmi céljainak eléréséhez teljes tevékenységi körére vonatkozóan működteti és folyamatosan fejleszti az ISO 9001 és az ISO 14001 nemzetközi szabványoknak megfelelő integrált minőség- és környezetirányítási rendszerét. Minőségirányítási és környezeti politikáját, - amely az integrált irányítási rendszer alapdokumentuma -, dolgozóival, vevőivel és partnereivel megismerteti.

Budapest, 2018.02.01.


Hartai Gyöngyi
 ügyvezető